



РОССЕТИ



МРСК
СИБИРИ
АЛТАЙЭНЕРГО

Личный кабинет ПАО «МРСК–Сибирь»

Веб–портал для удаленного интерактивного обслуживания и взаимодействия с клиентами, осуществления обслуживания клиентов на площадках клиентских офисов с реализацией принципа «обслуживание без бумаг».

Авторы:
Городилов Ю. Н.
Еремченко А. Н.

Назначение веб-портала «ЛК МРСК-Сибири»

- ▶ Создание альтернативного канала взаимодействия клиентов с Компанией на основе использования веб-портала;
- ▶ Минимизация традиционного (бумажного) документооборота с заявителем и связанного с ним издержек;
- ▶ Увеличение объема и ассортимента услуг, оказываемых клиентам, за счет повышения их информированности при использовании веб-портала;

Основным объектом автоматизации является бизнес процесс ТП:

1. Подача заявки на ТП
2. Подписание договора ТП
3. Оплата
4. Уведомление о выполнении технических условий
5. Технологическое присоединение
6. Получение актов о выполнении ТП
7. Заключение договора энергоснабжения

Общая схема взаимодействия систем



Структура системы

Основное меню

[Личный кабинет](#) [Мой профиль](#) [Приборы учёта](#) [Заявка](#) [Сервис](#) [Мои платежи](#) [Справка](#)

1. Функциональная подсистема «Регистрация и аутентификация»;
2. Функциональная подсистема «Личный кабинет»;
3. Функциональная подсистема «Приборы учёта»;
4. Функциональная подсистема «Уведомления»;
5. Функциональная подсистема «Заявки по направлению тех.присоединения, электросетевого хозяйства, приборам учёта»;
6. Функциональная подсистема «Объявления о перераспределении мощности»
7. Функциональная подсистема «Электронный документооборот»
8. Функциональная подсистема «Система платежей»;
9. Функциональная подсистема «Запись на прием»;
10. Функциональная подсистема «Энергоадвокат»;

Регистрация и аутентификация

Форма авторизации

Личный кабинет

Форма входа [Забыли пароль?](#)

Физическое лицо

СНИЛС (11)

Пароль

Войти

Нет учетной записи! [Зарегистрируйтесь](#)

Форма регистрации

Личный кабинет

Форма регистрации [Войти](#)

Вид лица

Физическое лицо

СНИЛС*

СНИЛС (11)

Фамилия*

Фамилия

Имя*

Имя

Отчество*

Отчество

E-mail*

E-mail

Пароль*

Пароль

Форма восстановления пароля

Личный кабинет

Восстановить пароль? [Форма регистрации](#)

Вид лица

Физическое лицо

СНИЛС*

СНИЛС (11)

Выслать новый пароль

Личный кабинет потребителя

РОССЕТИ МРСК СИБИРИ

Ваше имя: Иван Игоревич
Роли

Личный кабинет

Профиль пользователя

Основное

Дата регистрации	2019-05-29 12:08:11
СНИЛС	44-45-7074289
Вид лица	Физическое лицо
ФИО	Гузиков Иван Игоревич
Email	guzikov84@gmail.com
Мобильный телефон	+78018204448
Телефон	88018204448
Филиал	Хакасэнерго
Юридический адрес	Хакасия Респ, Абакан г, Солнечная ул, 85, 650014
Фактический адрес	Хакасия Респ, Алтайский р-н, Подгорное с, Армянино ул, 49, 650670

Уведомление

Получать с	00:00:00
до	23:59:59
Способ доставки	e-mail

Функционал предназначен для просмотра и редактирования информации пользователя. Содержит следующую информацию:

- Основные данные по ФЛ, ЮЛ, ИП;
- Настройку уведомлений;
- Банковские реквизиты;
- Паспортные данные;
- Данные о руководителе;

Изменение данных профиля производится через запрос на изменение данных профиля.

Личный кабинет оператора ЦОК, МФЦ

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) of an operator in the ROSSETI SIBIR system. The user's name is 'Алексей Николаевич' and their role is 'Роли'. The main menu includes 'Личный кабинет', 'Администрирование', 'Мой профиль', 'Приборы учёта', 'Заявка', 'Сервис', 'Справка', and 'Выход'. The current page is titled 'Список пользователей личного кабинета' and features a search form with various filters and a table of users.

Поиск

Дата создания с: 29-10-2015
по: 23-08-2019
Вид лица: Вид лица
СНИЛС/ИНН: СНИЛС или ИНН
Роли: Гость, Супер администратор, Клиент ЛК, Модератор объявлений, Оператор объявлений, Демо, Оператор заявок на консолидацию, Оператор заявок

ФИО/Название орг.: ФИО/Название орг.
E-Mail: E-Mail
Филиал: Выберите филиал

Ид: Ид
Серия: Серия
Номер: Номер
 Активирован

ИД	Создан	Вид лица	СНИЛС/ИНН/КПП	ФИО/Организация	E-mail	Состояние	Управление
----	--------	----------	---------------	-----------------	--------	-----------	------------

Функционал предназначен для создания и управления профилями пользователей, а также с помощью функции «Вход под пользователем» создание различных заявок от имени потребителя.

Приборы учета

Пользователь подключает лицевой счет и может просматривать информацию по прибору учёта, показания, передавать показания и получать уведомления о смене прибора учёта

№ лицевого счета/договора	Приборы учета								
№ 183251366600 от 2012-10-01 ФИО: Сергей Алексеевич Роли Филиал: Красноярскэнерго ✕ Удалить	Номер счетчика: 310997 Оборудование: СЭ СО-505 220В 10-40А 1 Адрес: Емельяновский р-н, рп Памяти 13 Борцов, пер Советский, д. 78 Текущее значение показаний: <table border="1"><thead><tr><th>№ счетного устройства</th><th>Источник показаний</th><th>Показания</th><th>Дата</th></tr></thead><tbody><tr><td>001</td><td>Техническая проверка (плановая)</td><td>53897.0</td><td>2018-06-30</td></tr></tbody></table> Внести показания История показаний Подробнее	№ счетного устройства	Источник показаний	Показания	Дата	001	Техническая проверка (плановая)	53897.0	2018-06-30
№ счетного устройства	Источник показаний	Показания	Дата						
001	Техническая проверка (плановая)	53897.0	2018-06-30						

Добавить лицевой счет

Номер личного счёта

ФИО/название организации

Ввод показаний по счетчику №: 310997

Предыдущее показание	Текущее показание	Расход
53897.0 / 2018-06-30	<input type="text" value="Текущее показание"/>	<input type="text"/>

Уведомления

Личный кабинет

Уведомления

Входящие 1

Отправленные

Прочитано

Уведомления на дату [Показать](#)

#	ИД	Дата создания	Тема письма	Текст	Вложения
<input type="checkbox"/>	3045074	29-05-2019 16:03:19	Заявка на допуск в эксплуатацию прибора учета №55639	Изменена заявка на допуск в эксплуатацию прибора учета Ссылка на заявку Номер заявки на сайте: 55639 Новый статус: Принята в работу	

← « 1 » →

Всего записей: 1

Функционал обеспечивает возможность просмотра в табличном виде перечня полученных ранее пользователем уведомлений, выбора и просмотра реквизитов уведомления

Заявки

Функционал обеспечивает:

- Возможность просмотра в табличном виде перечня поданных ранее пользователем заявок, выбора и просмотра реквизитов заявки
- Обмен документами и сообщениями в процессе приемки и анализа заявки Клиента со стороны Компании
- Формирование новой заявки, направленной на оказание услуг
- По каждой заявке можно посмотреть историю, какие этапы она проходила
- Заявки имеют статусы, которые меняются в зависимости от этапа прохождения заявки. В случае необходимости доработки заявки со стороны заявителя, оператор добавляет замечание и отправляет заявку на доработку.

Заявка на увеличение максимальной мощности ранее присоединенных ЭПУ № 6927

Назад Документооборот Изменить История История заявки Печать

История заявки

Дата изменения	Статус	Пользователь	Замечания
26.08.2019 10:25:22	Входящая	Токарев Алексей Юрьевич	
26.08.2019 09:39:27	Дозапрос документов	Анисимова Екатерина Николаевна	Шаг 3. Технические данные заполнены не верно, (если у вас был уровень напряжения 220 В, а вы В, то причина обращения указана не верно (необходимо выбрать причину обращения изменение присоединения)

Заявка на увеличение максимальной мощности ранее п

Назад Документооборот Изменить История История заявки Печать

Форма добавления замечаний

Введите замечание

Прикрепите файлы

Выберите файл Описание x +

Заявки по направлению технологическое присоединение

Виды заявок

Личный кабинет [Мой профиль](#) [Приборы учёта](#) [Заявка](#) [Сервис](#) [Справка](#) [Выход](#)

Выберите вид заявки

- Присоединение впервые вводимых в эксплуатацию ЭПУ
- Увеличение максимальной мощности ранее присоединенных ЭПУ
- Изменение схемы присоединения
- Временное присоединение
- Изменение категории надежности
- Изменение точки присоединения
- Изменение производственной деятельности

- Уведомление (заявление) о расторжении договора
- Заявление о продлении срока ТУ и/или срока исполнения мероприятий по договору
- Уведомление о выполнении технических условий
- Согласование проектной документации

- Восстановления утраченных документов о технологическом присоединении
- Переоформления документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств
- Переоформления документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств
- Наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным присоединением

Список заявок на тех. присоединение

Заявки по направлению технологическое присоединение

Этапы подачи заявки на технологическое присоединение

Заявка на присоединение впервые вводимых в эксплуатацию ЭПУ № 69113

[← Назад](#) [Документооборот](#) [Изменить](#) [История](#) [Замечание](#) [Печать](#)

Шаг 3 из 4

[Реквизиты и контакты](#) [Объект](#) **Технические данные** [Документы](#)

Шаг 3. Технические данные

Характеристики объекта

Максимальная мощность (кВт) * **Примечание**

Классы напряжения (кВ) * 0.22 0.38 6 10

Категория надежности *

Характер нагрузки (вид экономической деятельности)

Отрасль *

Этапы (очередь) строительства

[Online-регистрация](#) [✎](#) [☎](#)

Заявки по направлению приборы учета

Виды заявок и список:

[Личный кабинет](#) [Мой профиль](#) [Приборы учёта](#) [Заявка](#) [Сервис](#) [Справка](#) [Выход](#)

Выберите вид заявки

- Допуск в эксплуатацию прибора учета
- Проверка ПУ
- Перепрограммирование ПУ
- Снятие показаний прибора учета сетевой организацией

[Отмена](#) [Далее](#)

Список заявок по приборам учета

Поиск

Искать с: По: Статус:

[Найти](#) [Обновить](#)

! Для отображения заявок поданных до 01.12.2016 дозаполните данные профиля. Для ФЛ: Серия, номер паспорта. Для ЮЛИП: Название организации, ИНН, КПП. [Перейти в профиль.](#)

ИД	Дата создания/Дата изменения	ФЛ/ЮЛИП	ФИО/Название	Данные	Статус	Управление
Ничего не найдено						

Заявки по направлению приборы учета

Этапы подачи заявки по прибору учета:

Заявка на допуск в эксплуатацию прибора учета

[← Назад](#)

Шаг 1 из 5

[Вид заявки](#) [Реквизиты и контакты](#) [Объект](#) [Технические данные](#) [Документы](#)

Шаг 1. Вид заявки

Прошу осуществить *

- Допуск в эксплуатацию прибора учета
- Проверка ПУ
- Перепрограммирование ПУ
- Снятие показаний прибора учета сетевой организацией

В связи с *

[Далее](#)

Заявки по направлению: «Передача объектов электросетевого хозяйства»

Список заявок и заявка

Список заявок на передачу объектов э/с хозяйства

[Оформить заявку](#)

ИД	Дата создания	ФЛ/ЮР/ИП	ФИО/Название организации	Передаваемые объекты	Статус
Ничего не найдено					

← 1 →

Всего записей: 0

Функционал предназначен для передачи бесхозных объектов электросетевого хозяйства сетевой компании. После прохождения бизнес-процессов со стороны веб-портала, заявка передается во внутреннюю систему документооборота.

Заявка на передачу объектов э/с хозяйства

[Назад](#)

Данные заявителя

1. Наименование юр.лица/
Ф.И.О. физ.лица *
2. Контактный телефон *
3. Почтовый адрес *

[Выбрать](#)

Объявления о перераспределении мощности

Подача объявления о перераспределении мощности

Личный кабинет | Мой профиль | Приборы учёта | Заявка | Сервис | Справка | Выход

Добавление объявления

Вид объявления: Спрос Предложение

Наименование центра питания*

Адрес подстанции*

Объем планируемой к перераспределению максимальной мощности, кВт*

Сообщение

Телефон

Почтовый ящик

Активно до

Авторы несут личную ответственность за соблюдение авторских прав. Поля, отмеченные знаком *, обязательны для заполнения

Функционал предназначен для размещения объявления на сайте сетевой компании о спросе или предложении мощности.

Объявления о перераспределении мощности

Наименование ЦП: Местонахождение ЦП: Тип:

ИД	Дата изменения	Наименование ЦП	Местонахождение ЦП	Объем планируемой к перерасп. макс. мощности, кВт	Тип	Сообщений
138	22-08-2019 16:55:31	ПС110/10 "Кожаны" ТП42-10-04	Красноярский край, Балахтинский р-н, Кожаны с, 13	15	Спрос	0
137	21-08-2019 10:15:55	ПС 110/35/10 кВ "Агинская"	Забайкальский край, Агинский р-н, Агинское пгт, Цыбикова ул, За, 687000	15	Спрос	0
136	20-08-2019 12:53:55	ПС 35 кВ Борисовская	Кемеровская обл, Крапивинский р-н, Борисово с, ТП-280	375	Предложение	0
135	20-08-2019 11:41:28	Кузбассэнерго-РЭС	Кемеровская обл, Кемеровский р-н, Елыкаево с, Леонова ул, 43	30	Спрос	0

← « 1 2 3 4 5 » →

Всего записей: 18



Электронный документооборот

Функционал предназначен для обмена документами между сетевой организацией и потребителем, а также подписания договора тех. присоединения с помощью простой электронной подписи(через СМС).

Заявка на присоединение впервые вводимых в эксплуатацию ЭПУ № 59173

[← Назад](#) 

Обмен документами

Тип документа	Управление	Статусы	Дата изменения статуса
<input type="text" value="Договор+ТУ ЭЦП"/>	Документ: <input type="text" value="20190621-200042"/>  ЭЦП: <input type="text" value="ЭЦП МРСК-СГН"/> 	Подписан заявителем	21-06-2019 17:30:57

[+ Добавить документ](#)

[Сохранить](#)

Система платежей

Список платежей для оплаты, возврата

Функционал позволяет осуществить платеж за услуги по технологическому присоединению.

Личный кабинет

Мои платежи

Поиск

ИД	Данные платежа	Сумма к оплате	Статус
lk/50	Вид платежа: <i>Оплата по договорам ТП</i> Услуга: <i>Тех. присоединение по договору №1546546</i> Номер договора: 1546546	Сумма: 550,45 руб. НДС: 18 %	К оплате
lk/49	Вид платежа: <i>Оплата по договорам ТП</i> Услуга: <i>Тех. присоединение по договору №1546546</i> Номер договора: 1546546	Сумма: 550,45 руб. НДС: 18 %	К оплате

Оплата по договорам ТП

Тех. присоединение по договору №1546546

Сумма к оплате: 550,45

С правилами оплаты и возврата денежных средств согласен.

Оплатить Отмена

Правила оплаты и возврата денежных средств

- К оплате принимаются карты национальной платежной системы "Мир", а также карты международных платежных систем VISA и Mastercard.
- Комиссионное вознаграждение за проведение платежа со счета банковской карты физических лиц не взимается. Срок зачисления платежа от 2 до 5 рабочих дней.
- Для оплаты за договор тех. присоединения Вы будете перенаправлены на платежный шлюз Газпромбанка для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее.
- Для возврата денежных средств в результате ошибочного платежа Вам необходимо обратиться в Центр обслуживания потребителей с заявлением

Запись на прием


Функционал позволяет потребителям записаться на очный прием в центр обслуживания клиентов по различным вопросам: консультация, выдача документов, подача заявок и другое.

Запись на приём

Филиал
Алтайский край (Алтайэнерго) ▼

Офис
г. Барнаул, ул. Кулагина, д. 16 ▼

Услуга
Подача заявки на технологическое присоединение (подключение) ▼

Дата
29.08.2019 

Время

08:00 – 08:30	13:00 – 13:30
08:30 – 09:00	13:30 – 14:00
09:00 – 09:30	14:00 – 14:30
09:30 – 10:00	14:30 – 15:00
10:00 – 10:30	15:00 – 15:30
10:30 – 11:00	15:30 – 16:00
11:00 – 11:30	16:00 – 16:30
11:30 – 12:00	16:30 – 17:00
12:00 – 12:30	17:00 – 17:30
12:30 – 13:00	17:30 – 18:00


Внимание!

В целях напоминания параметров записи рекомендуем Вам распечатать талон. Благодарим Вас за использование Сервиса "Онлайн запись на прием в центр обслуживания клиентов". Ждем Вас в указанное время.

Если клиент не явился (статус заявки не подтвердился в течении 5 мин после назначенного времени) заявке присваивается статус «Отклонена», либо в случае если клиент отменил прием (бронирование времени снимается)

[Отправить](#)

История записи на приём

№	Статус	Дата приёма	Филиал/Офис	Услуга	Просмотр
1	В ожидании	12.03.2018 08:30	Республика Хакасия (Хакасэнерго), г. Абакан, ул. Советская, д. 172, малое	Выдача документов	

Услуга «Энергоадвокат»

Предоставление сервиса «Энергоадвокат» осуществляется представителям малого и среднего бизнеса. После подключения услуги потребителю прикрепляется персональный менеджер, а также появляются новые функции в личном кабинете МРСК–Сибири: запись на очный прием к менеджеру, онлайн-консультация, обратный звонок.

Online консультация

Алтайский край

Ольга Витальевна (онлайн)

Алексей Николаевич

Консультация по телефону -
8 800 1000 380
(Звонок по России
бесплатный)

Отправить переписку на e-mail
Распечатать переписку

Оцените работу консультанта

☆☆☆☆☆

Отправить

Заказ звонка

Номер телефона

+79131234567

Тема обращения

введите тему обращения

Отмена Отправить

Запись на приём

Филиал

Не выбран

Офис

Не выбран

Услуга

Не выбрана

Дата

дата

Время

08:00 – 08:30
08:30 – 09:00
09:00 – 09:30

Перспективы развития



Реализация возможности для физических лиц подписания простой ЭЦП (посредством СМС) договора энергоснабжения со сбытовой организацией.



Реализация услуги «ТП под ключ».



Реализация возможности подать запрос на изменение данных по приборам учета.

Технические характеристики

Серверная часть:

- Операционная система семейства Unix (на данный момент используется Linux Ubuntu);
- PHP версии 7 и выше;
- СУБД MySQL (поддержка формата InnoDB) версии 5.6 и выше;
- Веб-сервер Apache 2.0 и выше.

Клиентская часть

Любой из перечисленных ниже браузеров, с включенным JavaScript:

- Internet Explorer 11;
 - Firefox;
 - Google Chrome;
 - Opera;
- и другие.

Эффект от внедрения

создан альтернативный канал взаимодействия клиентов с Компанией на основе использования веб-портала



предоставление услуг в круглосуточном режиме



уменьшение затрат на обслуживание подразделений центров обслуживания клиентов и call-центров



повышение качества обслуживания потребителей



возможность построения необходимой отчетности
системой предприятия, для принятия
управленческих решений



РОССЕТИ



**МРСК
СИБИРИ
АЛТАЙЭНЕРГО**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ